

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji Polisa Mobilna.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 6691, NIP 526 02 14 686, kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł – opłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, strona internetowa: www.compensa.pl.
2. Compensa prowadzi działalność ubezpieczeniową w Dziale II załącznika do ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku.
3. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego, a także zasady zawierania na odległość Umów Ubezpieczenia.
4. Compensa świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Compensa umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Klient nie ponosi kosztów korzystania z usług drogą elektroniczną innych niż koszty połączenia internetowego z Adresem elektronicznym, Aplikacją, zgodnych ze stawkami operatora, z którego usług Klient korzysta. Z tytułu umów ubezpieczenia zawieranych przez Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
6. Operatorem środków porozumiewania się na odległość, który umożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna jest VIENNA INSURANCE GROUP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 260353, NIP: 701-00-32-086. Podmiot wskazany w zdaniu poprzednim występuje w stosunku do Compensa w charakterze dostawcy usługi Internetu i rozwiązań z zakresu IT, co ma wpływ na funkcjonowanie Aplikacji Polisa Mobilna.

§ 2. Definicje

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **ADRES ELEKTRONICZNY (E-MAIL)** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta;
2. **DANE OSOBOWE** – dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna, na rzecz Klienta będącego osobą fizyczną oraz dane niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia, które to dane występują w Polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z zawarciem i obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia;
3. **REGULAMIN** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”, udostępniany Klientom nieodpłatnie w formie PDF na etapie logowania do Aplikacji Polisa Mobilna oraz w sekcji dokumentów już po prawidłowym zalogowaniu, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na żądanie Klienta – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu Teleinformatycznego, którym posługuje się Klient;
4. **APLIKACJA POLISA MOBILNA** – udostępnione przez Compensa narzędzie informatyczne służące do uzyskania oferty ubezpieczenia i zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
5. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;

6. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, a regulowane również ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
7. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – umowa o świadczenie przez Compensa usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna;
8. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa ubezpieczenia oferowana lub zawarta na odległość między Compensa a Klientem zgodnie z OWU za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna;
9. **KLIENT** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie.

§ 3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna

1. Compensa drogą elektroniczną świadczy usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia na odległość Umów Ubezpieczenia, otrzymania Polisy, opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Klient składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji jego zapisów oraz o zapoznaniu się z Informacją Administratora Danych Osobowych.
3. Klient otrzymuje wiadomość na Adres elektroniczny z indywidualnym linkiem do logowania do Aplikacji Polisa Mobilna, ważnym przez cały okres ważności oferty, a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia – ważnym przez 30 dni od daty zawarcia danej Umowy Ubezpieczenia, umożliwiającym Klientowi logowanie do Aplikacji Polisa Mobilna w okresie ważności linku. Dodatkowo, Klient otrzymuje powiadomienia na Adres Elektroniczny, gdy oferta ubezpieczenia oraz, w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia – polisa ubezpieczeniowa – są dostępne dla Klienta w Aplikacji Polisa Mobilna.
4. Klient może otrzymać propozycję zawarcia Umowy Ubezpieczenia przygotowaną w szczególności w oparciu o dane zadeklarowane przez Klienta i wprowadzone przez Agenta w systemie sprzedażowym do generowania ofert ubezpieczenia. Klient uzyskuje dostęp do oferty w Aplikacji Polisa Mobilna za pomocą otrzymanego linku, o którym mowa w ust. 3, po zaakceptowaniu Regulaminu, złożeniu wymaganych oświadczeń i zgód oraz po prawidłowym dwuskładnikowym uwierzytelnieniu się kodem SMS oraz datą urodzenia w przypadku osób fizycznych lub numerem REGON w przypadku osób prawnych.
5. Propozycja zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest ważna od dnia jej złożenia przez Towarzystwo poprzez jej umieszczenie w Aplikacji Polisa Mobilna, o czym Klient jest powiadamiany na jego Adres Elektroniczny, do dnia poprzedzającego określony w ofercie dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, przy założeniu niezmienności warunków w okresie obowiązywania oferty, które mają wpływ na ustalenie wysokości składki ubezpieczeniowej. Po tym okresie warunki zawarte w propozycji zawarcia Umowy Ubezpieczenia przestają wiązać Compensa. Klient ma możliwość uzyskania dostępu do oferty wyłącznie w okresie ważności oferty.
6. Klient potwierdza wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w Aplikacji Polisa Mobilna poprzez wybór opcji „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”.
7. Dokumenty dotyczące propozycji zawarcia Umowy Ubezpieczenia są dostępne dla Klienta w Aplikacji Polisa Mobilna przez cały okres ważności oferty (linku), a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia dokumenty te oraz dokumenty dotyczące zawartej Umowy Ubezpieczenia są dostępne dla Klienta w okresie ważności linku, tj. przez 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Klient w każdym czasie w okresie ważności linku może po zalogowaniu do Aplikacji Polisa Mobilna bezpłatnie pobierać i zapisywać na swoich nośnikach dokumenty udostępnione mu w Aplikacji Polisa Mobilna.
8. Klient kończy korzystanie z Aplikacji Polisa Mobilna po wylogowaniu lub jej zamknięciu na swoim urządzeniu. Ponowne skorzystanie z Aplikacji Polisa Mobilna wymaga ponownego zalogowania się przez Klienta, z zastrzeżeniem że jest możliwe w okresie ważności linku.

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna oraz informacja o zagrożeniach

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczne jest posiadanie przez Klienta dostępu do Systemu Teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer lub urządzenie mobilne podłączone do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari lub Mozilla Firefox oraz posiadanie Adresu elektronicznego. Compensa wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia takich zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Compensa i inne podmioty realizujące usługi na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Aplikacji Polisa Mobilna. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego Klienta oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia takich ryzyk Klient powinien należycie zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności:
 - a) instalując i używając jedynie legalne oprogramowanie, co do którego ma zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymuje aktualizacje przynajmniej w zakresie poprawek bezpieczeństwa;
 - b) instalując aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania;
 - c) instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
 - d) stosując szyfrowanie dysków i innych nośników danych,
 - e) stosować odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniać i nigdy ich nie udostępniać innym osobom.

§ 5. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Polisa Mobilna

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie zaakceptowania przez Klienta warunków Regulaminu i rozpoczęcia korzystania z Aplikacji Polisa Mobilna.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą wygaśnięcia ważności linku umożliwiającego Klientowi logowanie do Aplikacji Polisa Mobilna. Zawierając Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Klient wyraża zgodę na to, iż po spełnieniu świadczenia przez Compensa Klient utraci prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ust. 3 poniżej.
3. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni licząc od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Klienta może mieć formę pisemną, może nastąpić elektronicznie poprzez wypełnienie właściwego formularza na stronie internetowej: <https://www.compensa.pl/zaradzaj-polisa/>

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”). Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email korrespondencja@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, 02-342). Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).
2. Compensa przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu świadczenia usług opisanych w Regulaminie.
3. Dane osobowe niezbędne do Świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz Użytkownika, obejmują następujące kategorie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, PESEL, NIP, REGON, nr rejestracyjny, nr VIN; dane osobowe szczególne: dane medyczne. Podanie danych wskazanych w niniejszym ustępie jest niezbędne do Świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
5. Podanie Compensie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Compensa zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika danych niezbędnych do zrealizowania usługi, Compensa odmówi świadczenia usług, do których świadczenia są one niezbędne.

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Compensy, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, zakładom reasekuracji, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia należności, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi w zakresie likwidacji szkód, podmiotom archiwizującym lub usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
3. Reklamacja może zostać złożona w formie:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00,
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Towarzystwa obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna,
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. Towarzystwo odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidzianym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. Towarzystwo odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku ubezpieczających, ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającego oraz ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez Towarzystwo. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Osoba fizyczna, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek ubezpieczającego, ubezpieczonego oraz uprawnionego



z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej.
10. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail Towarzystwa: reklamacje@compensa.pl.

§ 8. Inne postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Aplikacja Polisa Mobilna wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z ich zasobów. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 09 stycznia 2025 roku.

Obowiązek informacyjny Administratora danych osobowych

Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email reklamacje@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie

obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia,

historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/ Pana danych dotyczących, daty urodzenia, informacji o charakterze wykonywanej pracy, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podany adres e-mail lub numer telefonu będzie wykorzystywany do wysłania dokumentów i informacji związanych z obsługą umowy ubezpieczenia np. przesyłania informacji o płatnościach lub informacji o ważnych terminach wynikających z umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.